

COGEFOX - Frequently Asked Questions

- Con quali versioni del sistema operativo Windows è compatibile Cogefox?
- Quali caratteristiche deve avere una stampante laser per essere compatibile con Cogefox?
- Esiste una procedura interna a Cogefox per salvare i dati?
- Dove risiedono i dati di Cogefox?
- Posso esportare un'azienda per inviarla tramite e-mail?
- Come si genera un nuovo esercizio?
- Perché nelle schede contabili viene riportato il saldo dell'esercizio precedente senza averlo chiuso?
- Perché nelle schede contabili viene riportato 2 volte il saldo dell'esercizio precedente?
- Posso generare i miei documenti in formato PDF?
- Dove vengono salvati i file prodotti in formato PDF?

Con quali versioni del sistema operativo Windows è compatibile Cogefox?

Cogefox può essere installato sui seguenti sistemi operativi Microsoft **solo nelle versioni a 32 bit**:

- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7

Quali caratteristiche deve avere una stampante laser per essere compatibile con Cogefox?

Cogefox gestisce tutti i tipi di stampanti laser con **linguaggio PCL**.

Esiste una procedura interna a Cogefox per salvare i dati?

Per effettuare le copie dell'esercizio dell'azienda selezionata scegliete dal **Menu Util-> Copie di riserva**.

Qui avete 3 possibilità di scelta per la destinazione del vostro Backup:

- 1 - Floppy disk
- 2 - Disco interno (C:)
- 3 - Unità esterna/disco alternativo (es.: chiavetta USB)

Prima di salvare l'esercizio su un'unità esterna controllate, aprendo **Risorse del computer**, che sia riconosciuta dal sistema e annotate la sua lettera di riferimento.

Dove risiedono i dati di Cogefox?

Se volete effettuare un **Backup** dei dati di Cogefox (tutte le aziende e tutti gli esercizi) con una procedura esterna (es.: NTbackup), dovete salvare la cartella **COGEFOX** e **tutte le sottocartelle**.

Se il vostro sistema è composto da un solo PC, la cartella **COGEFOX** è nel disco **C:**.

Se invece utilizzate un computer inserito in una **rete locale**, dovete salvare la cartella **COGEFOX** situata su uno dei dischi della macchina che fa le funzioni di **Server** per Cogefox.

Posso esportare un'azienda per inviarla tramite e-mail?

Con Cogefox é possibile esportare l'esercizio dell'azienda in quel momento attivo.

1) Selezionate prima l'azienda/esercizio da esportare dal **Menu Aziende -> Seleziona**

o tramite la combinazione di tasti **CTRL + A**.

2) Selezionate il **Menu Aziende -> Esporta azienda**



3) Scegliete con quale sistema volete procedere:

- Su un disco **Floppy**
- Con il programma di **posta elettronica** (la funzione é utilizzabile solo con Outlook Express o Outlook)
- Oppure su un **disco/supporto esterno** (es: Memory Pen, Unità esterna HDU con connessione tipo USB, ecc.)

Cogefox in pochi secondi effettuerà l'esportazione generando un unico file compresso che ha per nome la sigla dell'azienda (es: DATASTUD.ZIP) oppure un e-mail con allegato il file.

N.B.: Il nome del file non riporta l'anno dell'esercizio.

Come si genera un nuovo esercizio?

- Selezionate Aziende->Manutenzione aziende/esercizi.



- Con i tasti di direzione della tastiera, NON con il mouse, evidenziate l'ultimo esercizio dell'azienda di cui volete generare il nuovo esercizio.

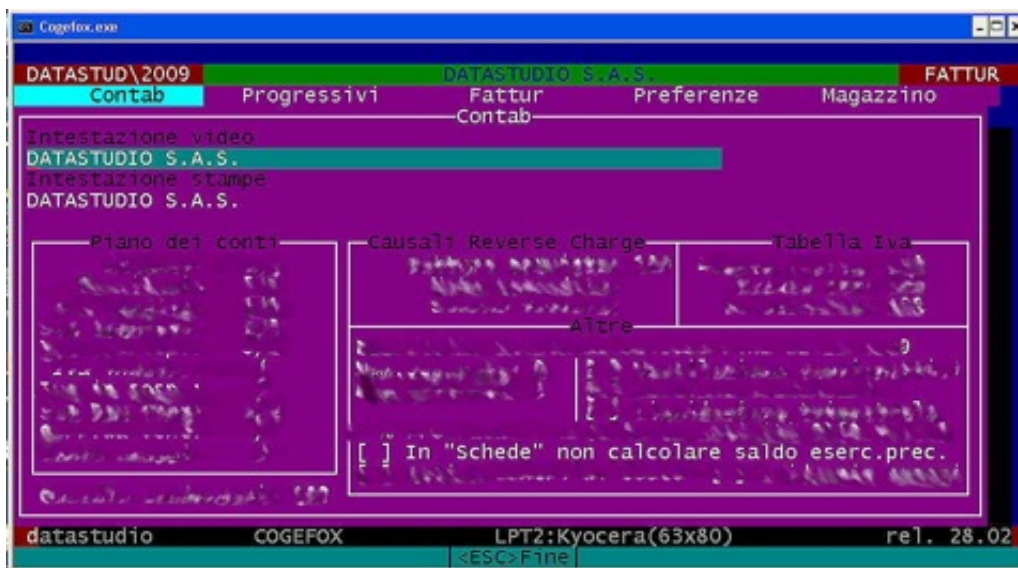


- Infine, tenendo premuto il tasto **ctrl** premete il tasto **N**.

Attendete qualche istante ed avrete il nuovo esercizio generato disponibile.

Perchè nelle schede contabili appare il saldo dell'esercizio precedente anche se non ho ancora effettuato la "Chiusura automatica dei conti"?

Cogefox riporta il saldo dell'esercizio precedente dal momento in cui viene generato un nuovo esercizio per facilitare la lettura dei saldi nelle schede contabili. Dopo aver generato i movimenti di chiusura e apertura dei conti andate nella tabella **CONTAB**, in **Archivi-> Dati costanti** del nuovo esercizio, a spuntate la voce **In Schede non calcolare saldo esercizio precedente**.



Perchè nelle schede contabili viene riportato 2 volte il saldo dell'esercizio precedente?

Questo potrebbe accadere nel caso in cui si generano 2 volte i movimenti di chiusura/apertura oppure quando, dopo aver chiuso l'esercizio precedente, non avete spuntato la voce **In Schede non calcolare saldo esercizio precedente** nella tabella **CONTAB**, in **Archivi-> Dati costanti** del nuovo esercizio (vedi immagine faq precedente).

Posso generare i miei documenti in formato PDF?

Cogefox può produrre documenti (Fatture, DDT e molte altre stampe) in formato PDF, pronti per essere spediti via e-mail.

Si devono impostare i modelli di stampa in modo tale da potersi stampare su carta bianca, senza cioè utilizzare alcun elemento prestampato (es.: il vostro logo). I documenti prodotti in PDF vengono generati a colori

Dove vengono salvati i file prodotti in formato PDF?

Dalla versione 29.01 i file in formato **PDF** prodotti da *Cogefox* vengono salvati nella cartella **\CogePdf** del drive dove risiedono gli archivi delle aziende di *Cogefox*.

